



# **kiener + wittlin ag**

## Votre partenaire avec le Plus

### Modèle

- + En tant qu'entreprise de commerce en gros d'articles techniques, nous agissons dans les domaines de l'industrie et de l'artisanat avec les produits aciers et métaux, technique de fixation et outillage et Errex.
- + Notre territoire de vente est essentiellement national. Dans notre région centrale - l'Espace Mittelland et le Valais - nous voulons devenir le leader parmi les fournisseurs.
- + Les besoins de nos clients déterminent notre offre de produits commerciaux et de prestations de service. Afin de présenter les combinaisons de produits et de services avec le plus grand avantage pour les clients et dans un rapport optimal entre prix et prestations, nous appliquons une politique professionnelle d'acquisition et de vente.

Notre maxime:  
Le produit adéquat et le service souhaité par le client dans la qualité exigée,  
au bon moment et au bon endroit!

- + Nous nous procurons nos produits commerciaux sur le marché international d'acquisition. Les principaux critères de sélection de nos fournisseurs sont le rapport prix/prestations, la qualité des produits, la compétence professionnelle, l'efficacité de la collaboration ainsi que la fiabilité.
- + Nous nous comportons toujours avec honnêteté, sérieux et loyauté envers nos partenaires du marché, nos clients et nos fournisseurs et nous misons sur une collaboration de longue durée axée sur la confiance et l'efficacité.
- + Nos activités commerciales doivent nous procurer une croissance équitable du chiffre d'affaires et du bénéfice.
- + Nous voulons réaliser un résultat annuel équitable afin d'assurer l'avenir de l'entreprise par des investissements en vue de pouvoir répondre le mieux possible aux besoins des collaboratrices et des collaborateurs, des propriétaires du capital, des clients et de l'Etat.
- + Nous respectons les réglementations, dispositions et les normes en vigueur
- + Nos collaboratrices et nos collaborateurs sont notre principal capital. Nous ne pouvons atteindre nos objectifs qu'à l'aide de collaboratrices et de collaborateurs motivés. Toutes nos collaboratrices et tous nos collaborateurs se respectent mutuellement, indépendamment de leur fonction et de leur position hiérarchique. La sécurité des emplois, le droit de participation, des modèles flexibles d'horaire de travail, l'encouragement de la formation et du perfectionnement ainsi que la sécurité à l'emplacement de travail sont donc placés au premier plan.
- + Notre politique d'information est ouverte et honnête; nous appliquons à cet effet des moyens de communication modernes. La communication tant vers l'interne que vers l'extérieur répond à de hautes exigences de qualité.
- + Par un emploi économe des matières premières et de l'énergie ainsi que grâce au recyclage, nous voulons réduire au minimum l'impact de notre entreprise sur l'environnement.
- + Le système de management nous soutient dans notre travail quotidien. Des expériences et des observations nous aident à trouver de nouvelles idées, qui contribuent à l'amélioration constante de nos produits et de nos prestations de service.